

비엠더블유코리아(주)는 BMW 디지털 서비스 제공을 위해 관련 법률에 따라 아래와 같은 내용을 알리고 동의를 구하고자 합니다. 내용을 자세히 읽으신 후 개인정보 수집 동의 여부를 결정하여 주시기 바랍니다.

처리항목

비엠더블유코리아(주)(이하 "회사"라고 합니다)는BMW 디지털 서비스 위해 다음과 같이 필요 최소한의 개인정보를 수집합니다. 수집하는 개인정보는 별도로 표시하지 않는 한 필수항목에 해당합니다.

BMW 디지털 서비스 이용 과정에서 이용자/차량으로부터 수집

- 차량일반정보: 차대번호, 차종, 색상, 번호판, 옵션 등
- 차량상태정보: 마일리지, 잔여 연료량, 충전정보, 배터리전압, 차량 잠금 상태, 라이트 상태, 손상데이터, 3D이미지, 타이어 공기압 상태 등
- 차량위치/이동정보: 위치, 출발시간, 목적지, 속도 등
- 차량서비스정보: 오일수준, 브레이크 연마 수준 등
- 차량운전자/설정정보: 뉴스설정, 전자우편, 사진, 차량 내 개인설정(좌석설정, 온도 설정, 타이머 설정 등), 음성명령 등

BMW 디지털 서비스 중 별도 회원가입이 요구되는 서비스의 회원가입 및 서비스 이용 시 이용자로부터 수집

- (가입 시) 이름, 호칭, 전자우편주소, 비밀번호
- (이용 시) 주소, 휴대전화번호
- (결제 시) 신용카드정보

처리목적

회사는 다음과 같이My BMW 홈페이지/앱 및 제반 서비스의 회원관리, 서비스 제공, 유료 서비스 과금, 서비스 개발·제공 및 향상, 고객지원, 법령상 의무이행 등의 목적을 위해서만 수집한 개인정보를 이용합니다.

- BMW 디지털 서비스 이용의사 확인, My BMW 홈페이지 및 앱의 이용을 위한 회원가입, 이용자 본인 확인, 각종 고지 및 통지, 탈퇴의사 확인 등의 회원관리
- 온라인 스토어에서 유료 서비스 구매 시 해당 서비스의 결제, 청구서 발행, 환불처리, 미납요금의 회수 등의 이용계약 체결
- 이용약관에 따른 서비스 제공 및 이용약관 위반 회원에 대한 이용제한 조치
- 서비스 이용기록의 분석 등 신규 서비스 요소의 발굴 및 기존 서비스 개선
- 고객상담 및 민원처리, 분쟁조정을 위한 기록보존 등 이용자 보호 및 서비스 운영
- 기타 법령이나 당국에서 요구하는 경우 법적 의무사항 준수

보유기간

회사는 원칙적으로 수집한 개인정보를 목적 달성 시까지 보유하며 회원탈퇴 시 지체 없이 파기하고, 상기 처리목적 이외의 목적으로는 일체 사용하지 않습니다.

단, 서비스와 관련된 법적 분쟁의 예방, 조정, 대응, 관리 등의 목적으로 회원정보 (이름, 호칭, 전자우편주소, 주소, 휴대전화번호)는 회원탈퇴 후 1년 간 보관하고 파기합니다. 전자금융거래와 관련된 개인정보는 10년간 보관하고 파기합니다.

위의 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 수 있으며, 동의한 이후에도 언제든지 이를 철회할 수 있습니다. 그러나 동의를 거부할 경우 BMW ConnectedDrive 계약체결의사가 없는 것으로 간주하여 차량에 장착된 통신 모듈이 비활성화됩니다. 이로 인해BMW 디지털 서비스 제공해 드릴 수 없으며, 위에 나열된 처리목적에 해당하는 회원가입 및 서비스의 제공 또한 불가합니다.